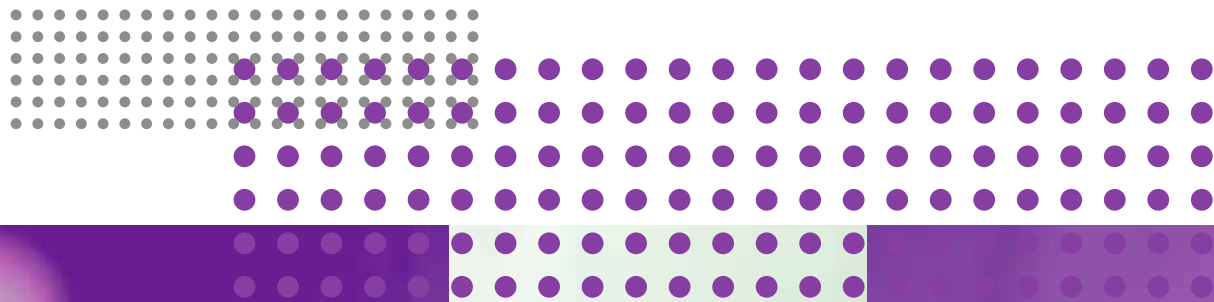


Alcatel-Lucent oplossingen voor bedrijfscommunicatie voor midden- en kleinbedrijf



Optimaliseer
uw manier van werken





Iedere bedrijfsleider weet dat klanttevredenheid, arbeidsproductiviteit en kostenbeheersing van groot belang zijn voor het bedrijfsresultaat.

Klanttevredenheid wordt niet alleen bepaald door de gebruiksvriendelijkheid van uw producten of de kwaliteit van uw diensten. Vanzelfsprekend is ook de vriendelijkheid waarmee men te woord wordt gestaan van belang. Maar ook de snelheid waarmee klanten, partners en leveranciers u kunnen bereiken is van invloed. Bovendien wil men snel een relevant antwoord op gestelde vragen.

Arbeidsproductiviteit houdt in dat tijdrovers zoals gemiste oproepen en onnodige zakenreizen worden vermeden.

Effectief werken met externe teams of eenvoudigweg vanuit huis werken bieden extra mogelijkheden voor het verhogen van de productiviteit.

Kostenoptimalisering heeft niet alleen te maken met een stevig rendement op uw investeringen, maar betekent ook dat de manier waarop u aan uw financiële verplichtingen kunt voldoen past bij uw budget en uw organisatiestructuur.

Alcatel-Lucent ontwikkelt de technologie zodat u zich kunt richten op de ontwikkeling van uw zaak en de bediening van uw klanten.

Alcatel-Lucent oplossingen voor bedrijfscommunicatie: optimaliseer uw manier van werken

Optimaliseer uw bedrijf: zorg dat nieuwe klanten vaste klanten worden

Tevreden klanten zijn vaste klanten. In dat opzicht kan vlotte communicatie uw dienstverlening aanzienlijk versterken: alle inkomende oproepen worden professioneel behandeld dankzij een efficiënt voicemail- en begroetingssysteem; bellende klanten worden persoonlijk begroet en snel doorverbonden met de juiste verkoper; conferentiegesprekken zijn in een handomdraai georganiseerd en uw technici, vertegenwoordigers, consultants en leveringspersoneel zijn altijd en overal bereikbaar.
Doe een beroep op Alcatel-Lucent om uw klanten beter te kunnen bedienen en uw zaak uit te breiden.

Optimaliseer uw diensten: verhoog productiviteit en motivatie

Geef uw personeel de mogelijkheid makkelijk informatie te delen of vanuit huis te werken terwijl ze veilig alle bedrijfsinformatie kunnen raadplegen. Als u het kantoorgebouw moet verlaten tijdens een belangrijk gesprek, merkt uw gesprekspartner er niets van. Bewaar alle e-mailadressen, vaste - en mobiele telefoonnummers in één adressenbestand. Geef uw werknemers draadloze toestellen en hoofdtelefoons zodat ze niet langer aan hun bureau gekluisterd zitten. Bureauoestel of mobiel, u en uw medewerkers zijn via één nummer bereikbaar: handig voor uw klanten, voordelig voor uzelf. Aan het einde van het jaar zult u merken dat deze tijdwinst u concreet wat oplevert.

Vertrouw op Alcatel-Lucent om uw bedrijfskosten omlaag te brengen.

Optimaliseer uw netwerk: goedkoper en veiliger

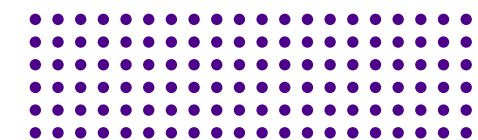
Als midden- of kleinbedrijf blijft er geen tijd over voor het beheer van uw infrastructuur. U wilt een scherp geprijsde, goed ontwikkelde en duurzame oplossing die veilig en makkelijk te beheren is en weinig risico's met zich meebrengt.

Bespaar vanaf de eerste minuut en wees voorbereid op verandering. Misschien neemt uw personeelsbestand snel toe of denkt u eraan een nieuw kantoor of een extra magazijn te openen. De communicatieoplossing waar u voor kiest moet flexibel, uitbreidbaar en aanpasbaar zijn aan uw nieuwe vereisten. Deze oplossing moet uw uitgaven iedere dag optimaliseren en uw telecomkosten verlagen terwijl uw communicatiemogelijkheden alleen maar toenemen.

Alcatel-Lucent biedt een geïntegreerde communicatie-infrastructuur met eersteklas traditionele en IP-telefonie, veilig e-mail- en internetverkeer en gemeenschappelijke toegang tot agenda's, adresgegevens, mappen en bestanden.

Vertrouw uw netwerk toe aan Alcatel-Lucent terwijl u zelf aan uw toekomst bouwt.

Wereldwijd kozen al meer dan 10 miljoen gebruikers oplossingen voor bedrijfscommunicatie van Alcatel-Lucent.





Bedrijfstelefonie: de basis van het succes

Met de oplossingen van Alcatel-Lucent voor bedrijfstelefonie heeft u alle zakelijke interactiemogelijkheden in handen die nodig zijn om succes te boeken. Onze oplossingen voor bedrijfstelefonie, combinaties van hardware en applicaties, helpen u de klanttevredenheid te vergroten en uw productiviteit te verhogen.

Begroeting van de klant

Bij Viking Travel gingen de zaken achteruit: reisadviseurs werden voortdurend gestoord door het rinkelen van hun telefoon, potentiële klanten haakten af omdat ze te lang in de wacht stonden en klanten stoorden zich aan de gespannen sfeer die op het kantoor heerste.

De oplossing van Alcatel-Lucent:

Bellers worden nu begroet met een professionele boodschap en eenvoudig te volgen keuzes in een van vier mogelijke talen. Binnenkomende oproepen worden automatisch naar beschikbare adviseurs doorgeschakeld. De office manager kan toezicht houden op het belverkeer en de werktijden eraan aanpassen.

Klanten die in de wachtrij staan, krijgen wachtmuziek te horen, afgewisseld met berichten die hen geruststellen dat hun oproep zo snel mogelijk zal worden beantwoord. De duur van de gesprekken is ook sterk ingekort: vertegenwoordigers kunnen tijdens het gesprek klantinformatie oproepen dankzij een functie die eerder vastgelegde gegevens op het scherm toont.

Ten slotte is er buiten kantooruren een automatische informatiedienst om het professionele imago 24/7 hoog te houden.



Uw aandacht voor

- Meldteksten
- Voicemail en oproepfilter
- Bedienpost & automatische antwoorddienst
- PC bedienpost met PIMphony toepassing
- Callcenter-toepassing



Uw aandacht voor

- Ergonomisch, lichtgewicht en draadloos DECT-toestel

Mobiel op kantoor of locatie

Vangrave is een middelgrote importeur van en detailhandel in kleding met een eigen aangrenzende opslagruimte. In drukke verkooppunten als deze is het toezichthoudend personeel voortdurend op de been: ze moeten de kledingrekken en schappen inspecteren om de voorraad op peil te houden, prijzen opzoeken voor kassapersoneel, heen en weer lopen tussen de winkel en het magazijn of het kantoor... Als een van deze schakels een vertraging oploopt, ontstaat er onmiddellijk een fikse rij van klanten, die allemaal haast hebben om hun boodschappen te doen.

De oplossing van Alcatel-Lucent:

Ergonomische en intuïtieve draadloze DECT-toestellen met hoofdtelefoons zorgen ervoor dat werknemers kunnen doorwerken terwijl ze altijd bereikbaar zijn wanneer dat nodig is.

Deze toestellen bieden ook volledig toegang tot typische bedrijfstelefoniefuncties zoals op naam bellen, gesprekken doorschakelen, conferentiegesprekken, toezicht, toegang tot en melding van voicemail...

Efficiënt teamwerk

Logi2com is een dienstverlener in de IT-sector die het netwerk van ongeveer 30 bedrijven beheert. Geholpen door zijn secretaresse houdt de directeur zich hoofdzakelijk met managementtaken bezig terwijl acht technici ter plaatse en op afstand ondersteuning bieden.

De oplossing van Alcatel-Lucent:

Dankzij PIMphony Team kan de directieassistente binnenkomende gesprekken efficiënt behandelen en doorschakelen naar de aangewezen technicus ter plaatse.

Via vast/mobiel integratie en de 'one-number' functie kunnen technici die niet op kantoor zijn op hun mobiele toestel worden bereikt. Via hun mobiele toestel of gecombineerd met hun PIMphony 'softphone' kunnen ze onderweg gebruik maken van dezelfde telefoniediensten als op kantoor, zoals oproepbeheer, oproepfilters, voicemail en oproeplijsten.

Het geïntegreerde systeem voor audioconferenties met 6 gesprekspartners zorgt ervoor dat de wekelijkse vergadering met de vertegenwoordigers eenvoudig kan worden gepland en georganiseerd.



Uw aandacht voor

- 9 SERIES SERIES Digitaal toestel
- Audioconferenties met 6 gesprekspartners
- PIMphony Team
- Vast/mobiel integratie

Alcatel-Lucent OmniPCX Office

Compact Edition



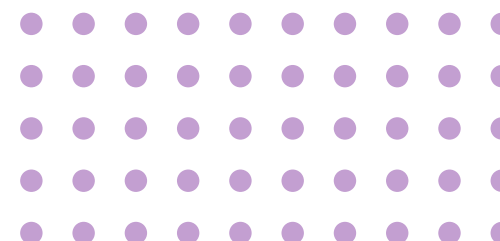
Wandmodel



Rackmodel



Een compleet assortiment communicatieservers – modulair, krachtig en flexibel met uitstekende geluidskwaliteit.



IP-telefonie: uw concurrentiepositie roept er om

Voor een bedrijf dat zijn klanten een modernere dienstverlening wil aanbieden en de bedrijfsprocessen wil verbeteren, biedt IP-telefonie de beste oplossing. Bovendien is het veel eenvoudiger dan u zou denken. De bedrijfstelefoniefuncties van een Alcatel-Lucent oplossing zijn volledig compatibel met zowel een traditionele als een IP en Internetwereld. Zo kan de overgang naar IP communicatie vlot en rendabel gebeuren: u gebruikt IP enkel waar en wanneer nodig.



Minimale kosten, maximale dienstverlening

Voice over IP zorgt voor een beter resultaat op uw bedrijfscommunicatie
Met een volledige IP-oplossing bespaart u kosten door spraak en gegevens over dezelfde lijn te versturen. Uw telefoon- en gegevensdiensten zijn geïntegreerd in één uniek netwerk. Tegelijkertijd kunt u profiteren van nieuwe functionaliteiten en toepassingen.

Hoofdkantoor of bijkantoor: in de praktijk ondervindt u geen enkel verschil

Via het netwerk blijven alle locaties met elkaar in contact
Alle oplossingen die u nodig heeft om voor minder geld in contact te blijven. De bijkantoren profiteren van dezelfde functies en toepassingen als het hoofdkantoor.

Spraak- en gegevensmobiliteit op kantoor via WiFi

Mobiel communiceren: totale mobiliteit, zowel voor pc als telefoon
Werknemers kunnen overal in het gebouw belangrijke informatie op hun pc raadplegen en bewerken. Via hun draadloze WLAN-handsets beschikken personeelsleden ook over bedrijfstelefonie.

Alcatel-Lucent biedt professionele en betrouwbare oplossingen voor uw complete bedrijfscommunicatie. Dit omvat een volledige IP-telefonie en netwerkoplossing van LAN switching en WiFi infrastructuur tot IP-toestellen en geïntegreerde toepassingen.

Eén enkel netwerk voor spraak en gegevens

SOTRA is een kleine regionale transporteur en logistieke firma met een klein kantoorgebouw en twee aangrenzende magazijnen. Het bedrijf werkt met een aantal essentiële bedrijfsapplicaties zoals het optisch scannen van voorraadartikelen. De werknemers zijn altijd in de weer van het ene gebouw naar het andere. Daardoor werd de behoefte aan een infrastructuur die gegevenstoegang verleende op meerdere locaties steeds groter. De eigenaar besloot over te schakelen op één enkel netwerk dat binnen het bedrijf volledige mobiliteit van zowel gegevens- en spraakapplicaties ondersteunt.

De oplossing van Alcatel-Lucent:

De basis voor dit communicatiesysteem is een enkele IP-infrastructuur voor zowel spraak- als gegevensdiensten. De mobiele magazijnmedewerkers gebruiken IP Touch Wireless LAN-handsets die speciaal werden ontworpen voor een industriële omgeving. Of ze zich nu op kantoor, in het magazijn of zelfs op het parkeerterrein bevinden, ze hebben overal toegang tot zowel de telefoniediensten als de logistieke applicaties van het bedrijf.

Uw aandacht voor

- IP Touch-telefoon toestellen
- IP Touch WLAN-handsets
- OmniStack LAN-switches
- OmniAccess Wireless LAN-switches

Samenwerking en mobiliteit: de ruggengraat van succesvolle bedrijven

Om uw dienstverlening en de dialoog met uw relaties te verbeteren, heeft u tegenwoordig wereldwijde oplossingen nodig die samenwerking en mobiliteit integreren in het telefoniesysteem van uw bedrijf. Op kantoor of onderweg, iedereen zou via betere communicatie toegang moeten hebben tot het kantoor of de normale werkomgeving: e-mail lezen, de agenda beheren, contactpersonen doorgeven, dossiers raadplegen en gebruik maken van de communicatiediensten van het bedrijf.

Jarvis Law is een klein maar goed draaiend advocatenkantoor dat gespecialiseerd is in rechtszaken wegens constructiefouten. Hun partners moeten voor expertises vaak de weg op. Er wordt dus heel wat werk buiten het kantoor verricht: daarom moeten ze op elk moment van de dag (of nacht) toegang hebben tot de servers van de firma. Ook voor hun cliënten moeten ze makkelijk bereikbaar zijn.

De oplossing van Alcatel-Lucent:

Onze communicatieoplossingen voor bedrijven bieden deze advocaten een krachtig pakket van eersteklas bedrijfstelefonie, veilig e-mail- en internetverkeer en gemeenschappelijke toegang tot agenda's, adresgegevens, mappen en bestanden. Dankzij Virtual Desktop kan het mobiele personeel via Internet informatie delen en veilig uitwisselen.

Via de Mobile Virtual Desktop genieten gebruikers van smartphones en pda's dezelfde voordelen. Dankzij deze betrouwbare en veilige toegang tot bedrijfsmiddelen en -documenten kunnen de advocaten vlot samenwerken en beslissingen nemen, ongeacht waar ze zich bevinden.

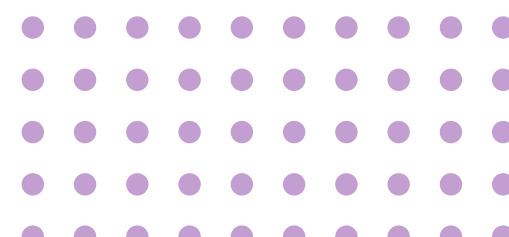
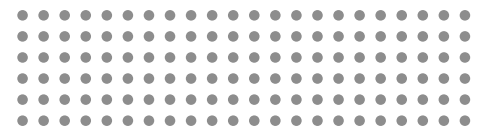
Alle werknemers kunnen hun contactlijsten synchroniseren om bepaalde functies optimaal te kunnen gebruiken, zoals adreskaartjes die automatisch op het scherm verschijnen met detailinformatie over de beller of de opgebeldde persoon. Door integratie met Microsoft® Outlook kunt u uw investeringen optimaliseren en onze applicaties via vertrouwde interfaces bedienen. Geavanceerde telefoniefuncties zoals klik-en-bel, voicemailmelding via e-mail en persoonlijk beheren van de eigen bereikbaarheid zorgen voor een aanzienlijke stijging in productiviteit.



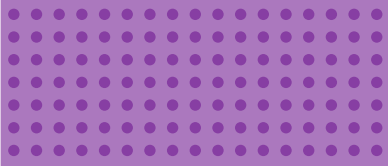
Uw aandacht voor

- Extended Communications Server
- Virtual Desktop en Mobile Virtual Desktop
- Alcatel-Lucent Connector voor Microsoft Outlook®

Alcatel-Lucent Extended Communications Server



In Bedrijf



4285600 Ned – Communicatieoplossingen voor bedrijven – 04/2007

Alcatel-Lucent Nederland – Burg. Elsenlaan 170

2288BH Rijswijk – Nederland – zakelijk.info@alcatel-lucent.nl.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent en het Alcatel-Lucent-logo zijn handelsmerken van Alcatel-Lucent. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Alcatel-Lucent is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten en onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie, die zonder kennisgeving kan worden gewijzigd.

© 2007 Alcatel-Lucent. Alle rechten voorbehouden.

Foto's: Getty Images – Gedrukt in de EEG op chloorvrij papier.