



Branchegerichte ICT Oplossingen

Voor Zorginstellingen

ICT: anders en onderscheidend!  
Niet standaard maar passend!  
Betrouwbaar, Betrokken en  
Betaalbaar!



**Onderscheidend in:**

- Branche gerichte Telecom & IT oplossingen
- 24/7 service verlening
- Bewezen innovatie
- Verschillende aanschaf modellen
- Van vast tot mobiel
- Integratie van systemen
- Applicatieontwikkeling
- Van eigen beheer tot volledige verzorging!

[WWW.MERICT.NL](http://WWW.MERICT.NL)

## Een branche gerichte –Zorgoplossing- : MER ICT is passend!

Wij leveren branchegerichte communicatieoplossingen met eigen ontwikkelde toepassingen, naar klantbehoefte, op het gebied van Telecommunicatie, IT met Uniforme media Communicatie mogelijkheden voor de midden- en grootzakelijke markt en passende Service en Support diensten. MER ICT heeft zich doorontwikkeld tot een organisatie die combinaties heeft gemaakt van bestaande Telecommunicatie, IT oplossingen en eigen software die passender zijn dan de standaard! Vaak voor het prijskaartje van de standaard, dit maakt ons anders en onderscheidend!

### Innovatief:

MER ICT ontwikkelt software voor Telecom en IT. We combineren onze eigen en klant ervaringen tot software die een toegevoegde waarde heeft.

De bestaande oplossingen zijn het vaak 'net niet'. Standaard integratie en koppelingen missen net die eigenschappen die u als klant wel nodig heeft. Wij bieden bijvoorbeeld: specifieke functionaliteiten voor de betreffende branche/klant, bedieningsgemak, betaalbare investeringen en gewenst beheer. Complete applicaties voor rapportages over kosten en bereikbaarheid, alarmeringstoepassingen en integratiesoftware die het beheer van uw systemen vereenvoudigen.

We zijn als geen ander in staat invulling te geven aan de veranderde wensen en eisen van u als klant!

### Betaalbaar:

De door MER ICT ontwikkelde software wordt via een dienst op afstand beschikbaar gemaakt.

De software draait fysiek in een datacenter en wordt gekoppeld met uw bedrijfsomgeving, zodat de oplossing voor iedere organisatie betaalbaar is en flexibel ingezet kan worden.

### Voorbeelden:

- Facturatie module voor automatische verrekening van belkosten voor bewoners, gasten, afdelingen, bedrijfsonderdelen, vestigingen etc. voor o.a. de Zorg en Hotelmarkt
- Draadloos/mobiele concepten t.b.v. alarmering, bereikbaarheid, positiebepaling, oproep en notificatie

### Recente klantcase in de zorg

De dienst is geleverd inclusief alle noodzakelijke technische en operationele componenten:

- MER ICT stelt haar (gehoste) facturatie software beschikbaar. Deze registreert de bewoners/betrokkenen waarbij allerlei voorkeursinstellingen kunnen worden gemaakt
- MER ICT beheert de software, een zorginstelling geeft alleen maar de mutaties in het bewonersbestand door
- MER ICT realiseert de koppeling met de telefooncentrale(s)
- Van alle belgegevens (Call Detail Records of CDR's) wordt dagelijks een back-up gemaakt
- Periodiek (maandelijks) volgt een rapportage met daarin de kosten per bewoner/vestiging
- De rapportage wordt in het gewenste formaat en middels het gewenste medium naar de financiële afdeling van de zorginstelling gestuurd
- MER ICT belast de gesprekskosten door tegen een eigen tariefstructuur van de zorginstelling
- Naast de variabele gesprekskosten kunnen ook vaste kosten worden doorbelast voor bijvoorbeeld de telefoonaansluiting of apparatuur
- MER ICT verzorgt rechtstreeks facturatie en incasso.

### MER ICT B.V.

Burgermeester Drijbersingel 25  
8021 DA Zwolle  
Postbus 1105  
8001 BC Zwolle  
T 038-3766222  
F 038-3764711

