

INHOUDSOPGAVE

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN	2
1. Definities.....	2
2. Algemeen	4
3. Aanbiedingen	4
4. Duur en uitvoeringstermijnen.....	5
5. Uitvoering van de Overeenkomst	5
6. Acceptatie.....	6
7. Prijs	6
8. Betaling en incassokosten.....	6
9. Aansprakelijkheid en schadevergoeding	7
10. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst.....	8
11. Overmacht.....	9
12. Intellectuele eigendom	9
13. Informatieverstrekking Opdrachtgever	9
14. Geheimhouding	9
15. Toepasselijk recht en geschillen.....	10
DEEL B –DIENSTEN.....	10
16. Geen uitwijk en/of backups.....	10
17. Doel.....	10
18. Beschikbaarheid en aanpassing.....	10
19. Middelen.....	11
20. Toegang tot Dienst(en) en beveiliging.....	11
21. Gebruik van de Dienst.....	11
22. Diensten van derden	12
23. Opschorting	12
24. Gegevens	12
25. Verwerking van persoonsgegevens	13
26. Beëindiging.....	13
27. Gevolgen beëindiging.....	13
28. Gebruik, misbruik en (beperkte) aansprakelijkheid MER.....	14
29. Fair use	14
30. Telefoonnummers en toegangscode	14
31. Gebruik van en garantie op Software	15
DEEL C – ADVISERINGS- EN /OF DETACHERINGSDIENSTEN.....	15
32. Advisering- en detacheringsdiensten	15
33. Vrijwaring.....	16
34. Tarieven	16
35. Facturatie	16
36. Bescherming tegen gevaren.....	16
37. Goed Opdrachtgeverschap	17
38. Afdracht sociale premies en belastingen	17
39. Medewerking door opdrachtgever	17
40. Eigendom	17
41. Overname MER Medewerker	17
42. Beëindiging overeenkomst	18
DEEL D – APPARATUUR	18
43. Apparatuur.....	18
44. Verlengd eigendomsvoorbehoud.....	19

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Adviserings- en /of Detacheringsdiensten	door of namens MER ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten consultancy- en/of andere adviesdiensten en/of het door of namens MER aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van MER Medewerkers, om onder toezicht en operationele leiding van Opdrachtgever arbeid te verrichten;
Adviseringsovereenkomst	de overeenkomst waarin de voorwaarden van de Adviserings- en/of Detacheringsdiensten zijn bepaald;
Apparatuur	alle door of namens MER aan Opdrachtgever geleverde en/of geïnstalleerde voorzieningen, zoals onder andere hardware, hardwarematige interfaces, netwerken, installaties, (elektronische) apparatuur, kabels, fysieke verbindingen en overige instrumenten;
Aanbod/Aanbiedingen	ieder aanbod van MER tot het aangaan van een Overeenkomst;
Beschikbaarheid	de periode dat Opdrachtgever de Dienst daadwerkelijk tot haar beschikking heeft;
Diensten	het door of namens MER leveren van diensten aan Opdrachtgever welke omvatten a) het leveren van Managed Service Diensten, b) het leveren, ter beschikking stellen en/of installeren van Software waaronder beheer- en gebruikersomgevingen, c) het ter beschikking stellen en/of installeren van Apparatuur, d) het leveren van Infrastructuur Diensten, e) het verrichten van Service & Support Diensten en f) het verrichten van Adviserings- en/of Detacheringsdiensten;
Gebruiker	een natuurlijke persoon die door de Opdrachtgever geautoriseerd is om de Diensten te gebruiken;
Infrastructuur Diensten	alle diensten waarbij MER aan Opdrachtgever het gebruik van data-, internet- en telecommunicatie verbindingen, waaronder (mobiele)telefonie, beschikbaar stelt en/of levert;
MER Medewerkers	iedere natuurlijke persoon die door MER in het kader van een Adviseringsovereenkomst ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever en/of iedere persoon die door of namens MER ten behoeve van Opdrachtgever consultancy- en/of andere advieswerkzaamheden verricht;

Managed Service Diensten	alle diensten welke omvatten a) het ter beschikking stellen, al dan niet op basis van gebruikerslicentie, en al dan niet op basis van een cloud/hosting dienst, van (een combinatie van) Apparatuur, Software en Infrastructuur Diensten;
MER	de besloten vennootschap MER ICT B.V. gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08065489, zijnde de gebruiker van deze Voorwaarden;
Middelen	de middelen van Opdrachtgever en/of een Gebruiker benodigd om tijdig en deugdelijk gebruik te kunnen maken van de Dienst(en);
Opdrachtgever	de (rechts)perso(n)en aan wie MER een Aanbod doet en/of met wie MER een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst	iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake het door MER leveren van Diensten en/of Apparatuur aan Opdrachtgever;
Persoonsgegevens	alle informatie betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de Gebruiker(s) of medewerkers van Opdrachtgever, die bij het gebruik van de Dienst wordt verwerkt;
Software	alle al dan niet op basis van gebruikerslicentie aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde en/of ten behoeve van de Opdrachtgever ontwikkelde software en/of overige software en programmatuur gebaseerde middelen waaronder softwarematige interfaces en/of door MER aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde, beheer- en/of gebruikersomgevingen, al dan niet als onderdeel van Managed Service Diensten;
Partij	MER en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;
Service & Support Diensten	het verrichten van onderhoud, beheer van en support op Apparatuur en/of Software;
Service Level Agreements (SLA)	een overeenkomst tussen MER en Opdrachtgever met daarin de voorwaarden waaronder MER onderdelen van overeengekomen Managed Service Diensten, Infrastructuur Diensten en/of Service & Support Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever levert, met name met betrekking tot het kwaliteitsniveau en de prestatie-indicatoren van die diensten;
Toegangsmiddelen	de middelen, zoals een wachtwoord of combinatie van een wachtwoord met een gebruikersnaam,

waarmee toegang kan worden verkregen tot (onderdelen van) de Diensten.

Voorwaarden deze algemene voorwaarden van MER.

2. Algemeen

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.

Deze Voorwaarden bestaan uit vier delen. In deel A zijn de algemene bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten. Deel B is naast deel A van toepassing op de levering van Diensten van MER, in de ruimste zin. Deel C is naast deel A van toepassing op de levering van Adviserings- en /of Detacheringsdiensten. Deel D is naast deel A van toepassing op de levering van Apparatuur. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A en B prevaleren de bijzondere bepalingen opgenomen in deel B boven de algemene bepalingen opgenomen in deel A. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A en C prevaleren de bijzondere bepalingen opgenomen in deel C boven de algemene bepalingen opgenomen in deel A. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A en D prevaleren de bijzondere bepalingen opgenomen in deel D boven de algemene bepalingen opgenomen in deel A.

2.2. Naast bovenvermelde Voorwaarden zijn tevens van toepassing een of meerdere SLA's voor individuele onderdelen van door MER aan Opdrachtgever geleverde Managed Service Diensten, Infrastructuur Diensten en/of Service & Support Diensten. De van toepassing zijnde SLA's worden expliciet vermeld in de Overeenkomst voor de betreffende Dienst(en). Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de van toepassing zijnde SLA en deel A, B C en/of D prevaleren de bepalingen opgenomen in de SLA boven de bepalingen opgenomen in deel A, B, C en D. Ten aanzien van tegenstrijdigheden in deel A, B C en D geldt het bepaalde in artikel 2.1.

2.3. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze van rechtswege – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen hoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden wordt door MER uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door MER van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

2.5. In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

2.6. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Aanbiedingen

3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de inhoud van een Aanbod, tenzij dat Aanbod expliciet onderdeel van de Overeenkomst is gemaakt.

3.2. Een door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door MER gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door MER worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van MER tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Opdrachtgever geleden schade.

3.3. Een door Opdrachtgever gegeven opdracht wordt door MER bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen zeven (7) dagen na verzending van de opdrachtbevestiging bezwaren tegen deze bevestiging heeft geuit is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aanvaard.

- 3.4. Als Opdrachtgever aan MER met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens verstrekt mag MER uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Opdrachtgever vrijwaart MER voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod dan is MER daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MER schriftelijk anders aangeeft.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht MER niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Aanbiedingen en Overeenkomsten.

4. **Duur en uitvoeringstermijnen**

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien geen periode in de Overeenkomst wordt vermeld en de Overeenkomst een duurovereenkomst is, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van één jaar.
- 4.2. Ieder van Partijen is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij de Overeenkomst anders is bepaald. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten en/of Apparatuur een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever MER derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MER dient daarbij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Indien een overeengekomen datum voor de (op)levering van bepaalde Diensten en/of Apparatuur niet wordt gehaald door omstandigheden die niet aan MER kunnen worden toegerekend, dan zal die datum worden verlengd met een termijn gelijk aan de vertraging veroorzaakt door die omstandigheden. MER is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de hiervoor bedoelde termijnoverschrijding(en).

5. **Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. MER zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. MER heeft het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving aan en toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3. MER is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MER de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MER worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MER zijn verstrekt, MER geen (tijdige) toegang tot relevante locaties en/of voorzieningen en/of bestanden is verstrekt en/of diensten en/of leveranties van andere opdrachtnemers van Opdrachtgever niet tijdig zijn uitgevoerd en MER daardoor de uitvoering van de Overeenkomst niet (deugdelijk) ter hand kan nemen, heeft MER het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan MER ter beschikking heeft gesteld. MER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MER is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 5.6. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MER gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de binnen MER bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk

uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van MER op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

5.7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MER een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren Diensten en/of te leveren Apparatuur.

5.8. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens MER gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade aan de zijde van MER daardoor direct of indirect ontstaan.

6. **Acceptatie**

6.1. Acceptatie door Opdrachtgever van Apparatuur en/of Diensten zal, indien dat is overeengekomen, worden verricht op basis van de door MER in redelijkheid te bepalen uitgangspunten van een acceptatietest. Indien geen acceptatietest is overeengekomen wordt de Apparatuur en/of Dienst geacht te zijn geleverd of geïnstalleerd in de staat waarin deze zich op het moment van levering of installatie bevindt, onverminderd de verplichtingen van MER op grond van haar eventuele garantie en verplichtingen onder enige SLA.

6.2. De resultaten van een overeengekomen acceptatietest, of als geen acceptatietest is overeengekomen, de resultaten van de (op)levering of installatie als bedoeld in artikel 6.1, zullen worden vastgelegd in een protocol van oplevering dat zal worden getekend door zowel MER als Opdrachtgever. Indien het protocol van oplevering door MER en Opdrachtgever is getekend geldt het opgeleverde als geaccepteerd. Opdrachtgever zal ondertekening van het protocol van oplevering niet op onredelijke gronden weigeren. Indien Opdrachtgever het protocol van oplevering niet binnen 14 dagen nadat deze door MER aan Opdrachtgever is verzonden heeft ondertekend – anders dan onder opgave van redelijke weigeringsgronden – geldt het opgeleverde als geaccepteerd.

6.3. MER zal zich ervoor inspannen de uit het protocol van oplevering als bedoeld in artikel 6.2 eventueel blijvende opleverpunten binnen een redelijke termijn na de datum van dat protocol van oplevering op te lossen.

7. **Prijs**

7.1. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.2. MER is gerechtigd de tarieven voor haar Diensten jaarlijks aan te passen op basis van de indexatie overeenkomstig de Consumentenprijsindex (CPI) of haar interne loonkostenontwikkeling, indien die hoger is. Indien MER voornemens is de tarieven in redelijkheid te verhogen met een bedrag dat voornoemde indexaties te boven gaat dan zal MER Opdrachtgever hiervan schriftelijk op een termijn van ten minste twee maanden op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de hiervoor genoemde kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de tariefaanpassing in werking zou zijn getreden.

7.3. MER heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door MER in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te leveren Apparatuur en/of te verlenen Diensten heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de eindfactuur.

8. **Betaling en incassokosten**

8.1. Betaling van door MER gefactureerde bedragen dient steeds te geschieden binnen de overeen gekomen termijnen, maar in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum op een door MER aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MER aangegeven.

8.2. Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn heeft betaald dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) over het gefactureerde bedrag verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 8.1, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

- 8.4. MER heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MER kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MER kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan MER verschuldigde met eventuele vorderingen op MER. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8.6. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (thans de berekeningsmethode volgens Staffel BIK). Indien MER echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever, evenals de eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 8.7. MER is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Opdrachtgever met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is MER bevoegd haar verplichtingen op te schorten.
- 8.8. Alle vorderingen van MER op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan MER omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen, zulks ter beoordeling van MER;
 - (b) indien MER Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 8.7 van deze Voorwaarden en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - (c) in geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of – voor zover Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het op Opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

9. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 9.1. MER is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan MER toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal 24 maanden na beëindiging van de Overeenkomst of oplevering.
- 9.2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal 3 maal de factuurwaarde exclusief BTW, zulks met een maximum van € 1.000.000,-. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 maal het totaalbedrag dat in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever exclusief BTW is bedongen, zulks met een maximum van € 1.000.000,-. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onrechtmatige daad is beperkt tot financieel nadeel ten gevolge van dood of lichamelijk letsel tot een bedrag van maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van MER.
- 9.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- (a) schade ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden in strijd met door MER verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - (b) schade ontstaan door misbruik en/of onjuist gebruik van Middelen en het door toedoen van Opdrachtgever onjuiste gebruik of misbruik van Toegangsmiddelen;
 - (c) schade als direct of indirect gevolg van door of namens Opdrachtgever aan MER verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

- 9.4. Opdrachtgever vrijwaart MER van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door MER verrichte werkzaamheden en/of geleverde Producten.
- 9.5. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 9.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van MER en de hulppersonen die door MER bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

10. **Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 10.1. MER is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst MER ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van MER kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 10.2. Voorts is MER bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van MER kan worden gevergd.
- 10.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MER op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MER de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 10.4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het MER voorts vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang (gedeeltelijk) te ontbinden. De vorderingen van MER op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5. Indien MER tot opschorting of ontbinding overgaat is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.
- 10.6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is MER gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.7. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat MER ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MER vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Daarnaast zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11. Overmacht

- 11.1. MER is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MER niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals doch niet beperkt tot overmacht van toeleveranciers van MER en het niet geheel of gedeeltelijk nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van MER die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven. MER heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat MER zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3. MER kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder van Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 11.4. Voor zoveel MER ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MER gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behouden MER en haar toeleveranciers de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op c.q. voortvloeiende c.q. verband houdende met de (levering van) Diensten en/of Apparatuur.
- 12.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in de Overeenkomst (deze algemene voorwaarden daaronder begrepen) of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend. Opdrachtgever zal de ten behoeve van de Diensten en/of Apparatuur ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software, andere Software, documentatie en andere materialen niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom voortvloeiende uit en/of verband houdende met de Diensten en/of Apparatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

13. Informatieverstrekking Opdrachtgever

- 13.1. Opdrachtgever zal MER tijdig, ongevraagd en/of op verzoek van MER van die informatie voorzien die MER redelijkerwijze nodig heeft voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aldus aan MER verstrekte informatie.

14. Geheimhouding

- 14.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MER gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MER zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MER niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 14.3. In afwijking op het voorgaande verleent Opdrachtgever aan MER door middel van de Overeenkomst toestemming om de informatie van Opdrachtgever te gebruiken voor kredietbeoordeling en/of ten behoeve van een (buiten)gerechtelijke incassoprocedure jegens Opdrachtgever, indien en voor zover Opdrachtgever haar in artikel 7 en 8 genoemde verplichtingen niet nakomt.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op alle door MER gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2. Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

DEEL B –DIENSTEN

Deel B van deze Voorwaarden is, in aanvulling op deel A, van toepassing op de in het kader van een Overeenkomst door MER te verrichten Diensten.

16. Geen uitwijk en/of backups

- 16.1. MER is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Dienst te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten tenzij anders is vastgelegd in de Overeenkomst.
- 16.2. MER is niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever bij het gebruik van de Dienst opgeslagen gegevens en/of instellingen tenzij anders is vastgelegd in de Overeenkomst.

17. Doel

- 17.1. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Dienst door eindgebruikers binnen haar organisatie te laten gebruiken voor de doeleinden van haar organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Dienst door derden te laten gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MER.

18. Beschikbaarheid en aanpassing

- 18.1. MER zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te leveren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. De voorwaarden waaronder en de kwaliteitsverplichtingen op basis waarvan MER de individuele onderdelen die de Dienst vormen aan Opdrachtgever levert en/of ter beschikking stelt en/of verricht zijn vermeld in de betreffende SLA('s). MER geeft echter geen garantie dat de Diensten geheel of gedeeltelijk zonder fouten, storingen of onderbrekingen zoals vermeld in de betreffende SLA's functioneren tenzij anders is overeengekomen en vastgelegd in de betreffende Overeenkomst en/of SLA.
- 18.2. MER staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de Managed Service Diensten en/of Infrastructuurdiensten, een gebrekkige in pandige dekking van mobiele telecommunicatienetwerken daaronder begrepen.
- 18.3. MER behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Dienst tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 18.4. MER spant zich in om eventuele fouten in de Dienst op te sporen en te herstellen. MER kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.
- 18.5. Indien een in artikel 18.3 en 18.4 bedoelde aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Dienst, zal MER Opdrachtgever daarvan voordat de aanpassing beschikbaar komt, schriftelijk (waaronder begrepen: elektronisch) op de hoogte stellen. Een materiele afwijking in de functionaliteit van de Dienst geeft Opdrachtgever niet de mogelijkheid de aan de betreffende Dienst ten grondslag liggende Overeenkomst te beëindigen, tenzij de Dienst niet langer geschikt is voor het overeengekomen gebruik.
- 18.6. MER behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen en infrastructuur netwerken van MER of van derde partijen van wie MER diensten afneemt ten behoeve van de betreffende Dienst. MER zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Dienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van MER in de nakoming van haar verbintenissen jegens Opdrachtgever.
- 18.7. Het is (toeleveranciers van) MER toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software en/of Apparatuur, andere software en/of

apparatuur, documentatie en andere materialen, op voorwaarde dat deze maatregelen de functionaliteit niet negatief beïnvloedt.

18.8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zelfstandig fouten in (onderdelen van) de Dienst en/of Apparatuur te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.

19. **Middelen**

19.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar houden en deugdelijk functioneren van de Middelen benodigd voor de deugdelijke levering van de Diensten van MER, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het data/IP netwerk, (rand)apparatuur en software, (hulp)applicaties en (internet)verbindingen van de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat kader de eventuele instructies van MER onverkort opvolgen.

19.2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nemen en het toepassen van beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de benodigde Middelen ter voorkoming van misbruik/fraude/hacking door derden. De verantwoordelijkheid van MER is beperkt tot het redelijkerwijs nemen en toepassen van maatregelen ter voorkoming van misbruik/fraude/hacking door derden die uitsluitend de eigen Dienst en/of Apparatuur betreffen.

19.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst en/of Apparatuur, alsmede voor deugdelijke verzekeringen ten behoeve van de ter beschikking gestelde Apparatuur en/of Software voor de dienst.

20. **Toegang tot Dienst(en) en beveiliging**

20.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en van de aan haar beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. MER is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.

20.2. De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.

20.3. MER kan de Toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan MER Opdrachtgever tijdig op de hoogte zal stellen.

20.4. Opdrachtgever stelt MER onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd wordt gebruikt dan wel Opdrachtgever daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.

20.5. Opdrachtgever kan MER verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. MER is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen uit eigen beweging te blokkeren indien MER op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. MER is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

20.6. Indien MER op grond van de Overeenkomst beveiligingsdiensten zal leveren en/of beveiligingswerkzaamheden zal verrichten, zal die beveiliging beantwoorden aan de stand van de techniek in redelijke verhouding tot de daarmee gemoeide kosten en aan de tussen MER en Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen specificaties. MER staat er nimmer voor in dat de betreffende beveiliging onder alle omstandigheden toereikend is.

20.7. Opdrachtgever zal haar systemen en infrastructuur te allen tijde deugdelijk en adequaat hebben beveiligd, naar de stand van de techniek in redelijke verhouding tot de daarmee gemoeide kosten.

21. **Gebruik van de Dienst**

21.1. Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij en de Gebruiker(s), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:

- a. Opdrachtgever zal zorg dragen voor het beschermen van haar Middelen tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden en daarnaast zorgdragen voor een deugdelijke en afdoende verzekering van de door MER in het kader van de Diensten aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken;
- b. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal bij het gebruik van de betreffende Dienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst kunnen beschadigen;

- c. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de betreffende Dienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
- d. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud ('spam') verzenden;
- e. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen Toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of proberen te doorbreken en Opdrachtgever verplicht zich alle noodzakelijke maatregelen te treffen om misbruik of oneigenlijk gebruik van een door of namens MER geleverde Infrastructuur Dienst en/of Managed Services Dienst te voorkomen.
- f. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de betreffende Dienst dat strafbaar of jegens MER en/of derden onrechtmatig is;
- g. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de betreffende Dienst;
- h. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ('hacken');
- i. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van MER en/of derden; en
- j. Opdrachtgever en/of Gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van MER informatie en gegevens die MER in het kader van de betreffende Dienst verstrekt niet openbaar maken, vereenvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

21.2. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) in strijd met één of meerdere van de hiervoor genoemde regels handelt, is Opdrachtgever verplicht de door MER in verband daarmee te geven redelijke instructies op te volgen en te doen opvolgen door de Gebruiker(s).

21.3. Indien gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, is MER gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de betreffende server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent Opdrachtgever toestemming aan MER om alle inbreukmakende gegevens van de betreffende server te verwijderen en te vernietigen. MER zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.

21.4. MER kan de toegang tot de Dienst verhinderen door Toegangsmiddelen buiten gebruik te stellen of de dienstverlening opschorten indien hij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in deze Overeenkomst. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

22. Diensten van derden

22.1. MER kan ten aanzien van diensten en/of apparatuur die MER van derden betreft ten behoeve van de levering van haar Diensten en/of Apparatuur aan Opdrachtgever, door Opdrachtgever nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen MER en haar desbetreffende toeleverancier(s) van die Dienst en/of Apparatuur.

23. Opschorting

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 is MER zeven dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, gerechtigd de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van deze Overeenkomst.

24. Gegevens

24.1. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de met behulp van de Dienst opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.

24.2. Opdrachtgever en zijn Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. MER heeft geen kennis van deze gegevens. Opdrachtgever blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. MER is derhalve niet aansprakelijk voor

enige schade die voortvloeit uit de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens. Opdrachtgever vrijwaart MER voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op MER zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Opdrachtgever van de betreffende Dienst is gemaakt.

24.3. MER is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.

25. **Verwerking van Persoonsgegevens**

25.1. Partijen dragen voor zover relevant in het kader van een Overeenkomst zorg voor een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze Persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van MER. Opdrachtgever vrijwaart MER voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van Opdrachtgever van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.

25.2. MER zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. MER staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van MER, voor zover deze toegang heeft tot Persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever voor het door haar gespecificeerde doel.

25.3. De door MER te nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen steeds voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden. Opdrachtgever zal de maatregelen regelmatig evalueren en de naleving ervan controleren.

25.4. MER zal eventuele beveiligingsincidenten steeds rapporteren aan Opdrachtgever. In de rapportage vermeldt MER welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de Persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen en in de toekomst te voorkomen. Ingeval het incident mogelijk gevolgen heeft voor de privacy van (een) betrokkene(n) zal MER het incident onverwijld nadat het ontdekt is, rapporteren.

25.5. MER zal zich onthouden van het direct of indirect verwerken van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie. Indien MER voornemens is Persoonsgegevens direct of indirect te verwerken buiten de Europese Unie dient zij daarvoor voorafgaande toestemming te verkrijgen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze toestemming niet zonder redelijke gronden weigeren.

25.6. MER informeert de Opdrachtgever binnen zeven (7) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

25.7. MER zal medewerking verlenen aan Opdrachtgever indien betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten inzake inzage, wijziging, verwijdering, bezwaar maken tegen verwerking en/of een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. MER zal de kosten voor de werkzaamheden afzonderlijk aan Opdrachtgever kunnen factureren.

25.8. Opdrachtgever is gerechtigd om op eigen kosten de naleving van het bepaalde in dit artikel door een onafhankelijke derde te laten controleren.

25.9. MER zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk is verplicht, waarna MER deze definitief kan verwijderen zonder Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. Opdrachtgever zal MER informeren over eventueel geldende (wettelijke) bewaartermijnen.

26. **Beëindiging**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 8.8 geldt dat in de daar genoemde gevallen het recht tot gebruik van de Dienst en het in het kader van die Dienst ter beschikking gestelde goederen eindigen.

27. **Gevolgen beëindiging**

27.1. MER en Opdrachtgever zullen in geval van beëindiging van de Overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door Opdrachtgever gewenste ondersteuning bij de migratie van de bij het gebruik van de Dienst

ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende deze 'remigratieperiode'. De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die MER moet leveren. MER zal de kosten die hij maakt in verband met de remigratie van de dienstverlening op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening brengen.

- 27.2. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Dienst ingevoerde gegevens. MER zal de gegevens in een gebruikelijk formaat aan Opdrachtgever ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Opdrachtgever. Op MER rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door Opdrachtgever ingevoerde data en gegevens, anders dan uitdrukkelijk in artikel 24.3 bedoeld. Ingeval Opdrachtgever niet onverwijld na het beëindigen van de Overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is MER gerechtigd gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen.

28. **Gebruik, misbruik en (beperkte) aansprakelijkheid MER**

Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de overeengekomen vergoeding voor het gebruik van de Dienst aan MER integraal te voldoen, derhalve ook indien die vergoeding (abnormaal) hoog is als gevolg van oneigenlijk gebruik of van misbruik door een derde, bijvoorbeeld als gevolg van hacking. MER is in geen geval aansprakelijk voor (hogere) kosten van Opdrachtgever als gevolg van oneigenlijk gebruik of van misbruik door een derde, behalve voor zover dit oneigenlijk gebruik of misbruik het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of toerekenbaar tekortschieten van MER. Voor laatstgenoemd geval heeft MER zich door middel van een deugdelijke verzekering gedekt. De aansprakelijkheid van MER is in laatstgenoemd geval te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de betreffende verzekeraar in voorkomend geval uitkeert, dan wel, indien die verzekeraar niet uitkeert en aansprakelijkheid van MER toch komt vast te staan, beperkt tot maximaal 3 maal het totaalbedrag exclusief BTW dat in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden voor het ontstaan van de schade is bedongen voor de betreffende Overeenkomst uit hoofde waarvan MER jegens Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten.

29. **Fair use**

Opdrachtgever zal zich te allen tijde onthouden van enige vorm van oneigenlijk gebruik van een Dienst cq. een gebruik in strijd met het door MER beoogde doel van de Dienst. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een Dienst met een eigenschap strekkende tot onbeperkt gebruik, zoals bij door MER verstrekte mobiele telefonie abonnementen doch daartoe niet beperkt, naast het bepaalde in de eerste volzin van dit artikel, gebonden aan de door MER gehanteerde 'Fair use policy' ten aanzien van de betreffende Dienst. Op basis van de Fair use policy dient het gebruik van de Dienst niet excessief te zijn, waarbij onder excessief gebruik in ieder geval wordt verstaan een gebruik gemeten over drie maanden, waarbij Opdrachtgever drie keer meer belminuten gebruikt dan het gemiddelde van de overige klanten van MER die gebruik maken van de betreffende Dienst. Indien er sprake is van excessief gebruik in de zin van dit artikellid, dan is MER, onverminderd het overigens bepaalde in deze Voorwaarden, gerechtigd haar verplichtingen zonder nadere ingebrekestelling op te schorten (bijvoorbeeld buitengebruikstelling of beperking van het gebruik). MER is in dat geval tevens gerechtigd om met terugwerkende kracht over de periode waarin sprake is geweest van excessief gebruik, dit gebruik in rekening te brengen tegen de tarieven die op dat moment gelden voor de betreffende Dienst, naar verbruik.

30. **Telefoonnummers en toegangscodes**

- 30.1. MER kan in het kader van een Dienst aan Opdrachtgever een of meerdere telefoonnummers en eventueel bijbehorende toegangscodes ter beschikking stellen. Opdrachtgever kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers en eventueel bijbehorende toegangscodes, behoudens dwingende wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.
- 30.2. MER staat er nimmer voor in dat een door Opdrachtgever gewenst nummer aan Opdrachtgever wordt toegekend, ook niet als in de Overeenkomst is opgenomen dat MER verplicht is een dergelijk nummer voor Opdrachtgever aan te vragen.
- 30.3. MER is gerechtigd om bij gewijzigde wet- of regelgeving of als gevolg van verhuizing/verplaatsing van Opdrachtgever of bij andere oorzaken die naar het oordeel van MER een wijziging of intrekking noodzakelijk maken, een ter beschikking gesteld nummer, sim-kaart, of wachtwoord/toegangscodes te wijzigen danwel in te trekken. In dat geval streeft MER ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan Opdrachtgever en zo mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

- 30.4. In het geval waarin Opdrachtgever op grond van dwingende wet- en regelgeving omtrent nummerportabiliteit aanspraak kan maken op portering/behoud van een nummer en dit ook tijdig en op de juiste wijze doet, is MER gerechtigd haar medewerking hieraan niet te verlenen voor zover Opdrachtgever niet aan al haar opeisbare verplichtingen ten opzichte van MER, uit hoofde van de Overeenkomst of uit andere hoofde, heeft voldaan. MER is gedurende de periode waarin Opdrachtgever niet aan bedoelde verplichtingen heeft voldaan, niet gehouden enige handeling te verrichten strekkende tot handhaving of behoud van een nummer.
- 30.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 30.4 is MER in geen geval gehouden na het einde van een Overeenkomst of na het einde van de betreffende Dienst, een nummer aan te houden indien door Opdrachtgever niet tijdig of op de juiste wijze om portering/behoud is verzocht.
- 30.6. MER is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een wijziging, intrekking of verlies van een nummer zoals bedoeld in artikel 30.2 tot en met 30.4.
- 30.7. Opdrachtgever zal zich onthouden van gedragingen en gebruik van nummers in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, de goede zeden, de openbare orde of in strijd met het door MER beoogde gebruik van de Dienst.
- 30.8. Voor zover MER in verband met de uitvoering van de Dienst genoodzaakt is (nummer)informatie uit te wisselen met andere dienstverleners, staat zij niet in voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving of het anderszins handelen of nalaten door dergelijke dienstverleners.
- 31. Gebruik van en garantie op Software**
- 31.1. MER verleent hierbij voor de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op de Software, voor zover deze door of namens MER aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever aanvaardt hierbij dit recht.
- 31.2. Het gebruiksrecht omvat alle handelingen met betrekking tot de Software die redelijkerwijs nodig is in het kader van het gebruik van de Diensten en/of geleverde Apparatuur door Opdrachtgever en Gebruikers.
- 31.3. Tenzij er sprake is van een van toepassing zijnde Service & Support Diensten overeenkomst waarin alsdan bepalingen voor fouten en storingen voor Software zijn opgenomen zal MER zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele fouten in de door MER aan Opdrachtgever geleverde Software binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na ondertekening van het protocol van oplevering als bedoeld in artikel 6.2 gedetailleerd omschreven bij MER zijn gemeld. Melding van fouten na de genoemde termijn leidt tot verval van alle aanspraken van Opdrachtgever.
- 31.4. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MER niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MER gerechtigd de Software kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke Software. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie en MER is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane of aangetaste gegevens. De garantieverplichting vervalt indien de fouten het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door of namens Opdrachtgever, en/of Opdrachtgever zonder toestemming van MER wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen (hetgeen Opdrachtgever zonder die toestemming van MER of haar desbetreffende toeleveranciers nimmer is toegestaan).

DEEL C – ADVISERINGS- EN /OF DETACHERINGSDIENSTEN

Deel C van deze Voorwaarden is, in aanvulling op deel A, van toepassing op de in het kader van een Overeenkomst door MER te verrichten Adviserings- en/of Detacheringsdiensten.

- 32. Advisering- en detacheringsdiensten**
- 32.1. MER ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen en inzetten van een MER Medewerker bij de uitvoering van de in de Adviseringsovereenkomst omschreven werkzaamheden. De geschatte periode gedurende welke de MER Medewerker wordt ingezet, dan wel de geschatte duur van de werkzaamheden wordt aangegeven in de Adviseringsovereenkomst.
- 32.2. MER spant zich ervoor in een MER Medewerker ter beschikking te stellen die over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever inzake de uitvoering van de werkzaamheden zou mogen worden verwacht.

- 32.3. Opdrachtgever heeft voorafgaand aan het aangaan van de Adviseringsovereenkomst een eigen verantwoordelijkheid om de deskundigheid en vaardigheden van de (door MER voorgedragen) medewerker zelfstandig te toetsen.
- 32.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de MER Medewerker buiten Nederland te werk te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MER.
- 32.5. Indien de MER Medewerker als gevolg van uitdiensttreding of langdurige ziekte niet meer beschikbaar is, zal MER na overleg met Opdrachtgever zich ervoor inspannen om te zorgen voor vervanging. Indien geen vervanging wordt gevonden eindigt de Adviseringsovereenkomst zonder dat sprake is van aansprakelijkheid aan de zijde van MER voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade.

33. **Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart MER voor elke aanspraak van Opdrachtgever en derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden MER Medewerker. Indien MER, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en MER in dat geval schade heeft moeten vergoeden, heeft MER voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

34. **Tarieven**

- 34.1. De door de MER Medewerker uit te voeren werkzaamheden zullen door Opdrachtgever aan MER worden vergoed op basis van regie of op basis van een vooraf overeengekomen vaste prijs voor het project cq de opdracht, welke prijs afhankelijk is van de aard van de opdracht (detachering, advies of project- en changemanagement).
- 34.2. Het (uur)tarief is vermeld in de Adviseringsovereenkomst. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de Adviseringsovereenkomst genoemde MER Medewerker.
- 34.3. Het in de Adviseringsovereenkomst genoemde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de opdracht door Opdrachtgever is aanvaard. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van (semi)overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij MER zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.
- 34.4. Indien dit in de Adviseringsovereenkomst uitdrukkelijk vermeld is, is MER gerechtigd naast het tarief voor de bestede uren ook andere kosten zoals zakelijke kilometers aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 34.5. Bij dienstreizen, die in opdracht van de Opdrachtgever door de MER Medewerker gemaakt dienen te worden in het kader van de opdracht, berekent MER de reizen die door de MER Medewerker gemaakt worden vanaf vertrek tot aankomst bij de overnachtingsplek of de eindbestemming. Reizen inclusief gewerkte uren tot en met 40 uur per week worden 100% doorberekend aan Opdrachtgever, de overige uren worden doorberekend à 75% van het uurtarief. Dienstreis- en verblijfskosten worden op nacalculatie door MER verrekend, tenzij Opdrachtgever deze rechtstreeks vergoed.

35. **Facturatie**

- 35.1. In geval van regie tekent de Opdrachtgever (digitaal of fysiek) wekelijks het urenbriefje van de MER Medewerker, ter bevestiging en goedkeuring van de bestede uren en onkosten in de betreffende week. In geval van een vaste (project)prijs zal bij opdrachtverstrekking 30% van het bedrag in rekening worden gebracht, halverwege uitvoering van de opdracht 40% en bij oplevering 30%.
- 35.2. In geval van regie worden de facturen wekelijks achteraf aan Opdrachtgever toegestuurd. Facturen van MER worden in het algemeen uitgeschreven aan de hand van door de Opdrachtgever geaccordeerde uren van de MER Medewerker.
- 35.3. Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij MER te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten verloren.
- 35.4. Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is zij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

36. **Bescherming tegen gevaren**

- 36.1. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de MER Medewerker die betrokken is bij de werkzaamheden. Opdrachtgever is

jegens de MER Medewerker in dat kader volledig aansprakelijk. In dat kader vrijwaart Opdrachtgever MER uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de betreffende de MER Medewerker.

- 36.2. Indien MER door een MER Medewerker aansprakelijk wordt gesteld en MER in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft MER voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

37. **Goed Opdrachtgeverschap**

- 37.1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de MER Medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding – voor zover van toepassing - alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- 37.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de MER Medewerker op haar beurt voor en bij derden werkzaamheden te laten verrichten. Onder voor en bij derden werkzaamheden laten verrichten wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.
- 37.3. Opdrachtgever kan MER Medewerkers slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien MER daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

38. **Afdracht sociale premies en belastingen**

- 38.1. MER staat jegens Opdrachtgever in voor naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de MER Medewerker die betrokken is (geweest) bij werkzaamheden. MER vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en / of naheffingen van sociale lasten en / of belastingen met betrekking tot de MER Medewerker die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden, zoals genoemd in de Adviseringsovereenkomst.
- 38.2. Op verzoek van Opdrachtgever zal MER schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van de MER Medewerker van MER die op grond van de Adviseringsovereenkomst bij Opdrachtgever is ingezet.

39. **Medewerking door opdrachtgever**

Ingeval een MER Medewerker van MER op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever de Interim Professional in staat stellen de werkzaamheden naar behoren te verrichten en de medewerkers kosteloos te voorzien van adequate werkruimte en faciliteiten, conform de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden, die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

40. **Eigendom**

Alle documenten door Opdrachtgever verstrekt aan de Interim Professional in het kader van de werkzaamheden, zijn en blijven volledig eigendom van Opdrachtgever.

41. **Overname MER Medewerker**

- 41.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in de Adviseringsovereenkomst genoemde dan wel de door MER aan Opdrachtgever voorgestelde MER Medewerker in dienstverband dan wel via derden, werkzaamheden voor zich te laten verrichten, tenzij Opdrachtgever daaraan voorafgaand aan MER een redelijke vergoeding voldoet met betrekking tot de (mogelijke) terbeschikkingstelling, de werving of opleiding van de desbetreffende MER Medewerker.
- 41.2. Het in lid 1 genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de opdracht, vanaf het moment dat de MER Medewerker door MER aan Opdrachtgever is voorgesteld, alsmede gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de Adviseringsovereenkomst of gedurende een periode van twaalf maanden nadat de MER Medewerker door MER is voorgesteld aan Opdrachtgever en er geen Adviseringsovereenkomst tot stand is gekomen.
- 41.3. Het bepaalde van de leden 1 en 2 van dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever voorafgaand schriftelijke toestemming van MER heeft verkregen waarbij van de leden 1 en 2 wordt afgeweken. Aan deze toestemming kunnen door MER voorwaarden worden verbonden, welke schriftelijk ter accordering aan Opdrachtgever zullen worden voorgelegd.

41.4. Een redelijke vergoeding als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt door MER vastgesteld op een bedrag van € 20.000,- per MER Medewerker, onverminderd het recht van MER om een andere redelijke vergoeding vast te stellen.

42. **Beëindiging overeenkomst**

42.1. Opdrachtgever en MER hebben het recht de Adviseringsovereenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand per einde van de maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Adviseringsovereenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd kunnen tussentijds niet worden beëindigd, tenzij dit expliciet in de Adviseringsovereenkomst is overeengekomen.

42.2. Indien de MER Medewerker zonder tegenspraak van Opdrachtgever zijn werkzaamheden voortzet wordt de overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn verlengd. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand per einde van de maand.

DEEL D – APPARATUUR

Deel D van deze Voorwaarden is, in aanvulling op deel A, van toepassing indien de in het kader van een Overeenkomst door MER te verkopen en leveren Apparatuur.

43. **Apparatuur**

43.1. MER staat er voor in dat de Apparatuur bij aflevering geschikt is voor normaal gebruik en voldoet aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. MER staat er niet voor in dat de Apparatuur geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst tussen Partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

43.2. In de Overeenkomst (of wanneer er geen Overeenkomst is) in de Aanbieding wordt de exacte leveringsomvang van de Apparatuur tussen Partijen overeengekomen. De zaken die hierin niet expliciet zijn vermeld behoren niet tot de leveringsomvang en zullen op verzoek Opdrachtgever alsdan tegen de geldende tarieven geleverd worden;

43.3. De door MER aan Opdrachtgever verkochte Apparatuur zal aan Opdrachtgever worden geleverd af-magazijn. Indien er in de Overeenkomst (of wanneer er geen overeenkomst is) in de Aanbieding sprake is van installatie van Apparatuur door MER, zal MER de Apparatuur afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. De door MER aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

43.4. Indien Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen zal MER de Apparatuur (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten.

43.5. MER is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

43.6. Tenzij er sprake is van een van toepassing zijnde Service & Support Diensten overeenkomst waarin alsdan bepalingen voor fouten en storingen voor Apparatuur zijn opgenomen zal MER zal zich er na ondertekening van het protocol van oplevering als bedoeld in artikel 6.2 naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Apparatuur, alsmede in onderdelen die door MER in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van 12 maanden, dan wel een andere periode indien die periode in de Overeenkomst specifiek is bepaald, na aflevering gedetailleerd omschreven bij MER zijn gemeld en voor zover dat is gedekt onder de door de fabrikant van de Apparatuur verstrekte fabrieksgarantie. Melding van fouten na de genoemde termijn leidt tot verval van alle aanspraken van Opdrachtgever. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MER niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MER gerechtigd de Apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke Apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MER. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de Apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van MER wijzigingen in de Apparatuur of in de onderdelen die door MER in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. MER zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De garantie van MER beperkt zich uitsluitend tot het kosteloos leveren van de Apparatuur; de uren benodigd voor het vervangen zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

43.7. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde Apparatuur dan het bepaalde in artikel 43.6 is uitgesloten.

- 43.8. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MER in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- 43.9. MER heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 43.6 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een overeenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- 43.10. Op Apparatuur die MER aan Opdrachtgever levert, zullen, mits dat door MER schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die Apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Voorwaarden, tenzij uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden anders blijkt.
44. **Verlengd eigendomsvoorbehoud**
- 44.1. De door MER geleverde Apparatuur blijft eigendom van MER totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met MER gesloten Overeenkomsten is nagekomen:
- (d) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Apparatuur zelf;
 - (e) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst door of vanwege MER eventueel verrichte of te verrichten diensten, zoals transport en verpakking;
 - (f) eventuele vorderingen- waaronder buitengerechtelijke incassokosten en vertragingsrente – wegens niet nakoming door Opdrachtgever van een of meer Overeenkomsten.
- 44.2. Door MER geleverde Apparatuur die op grond van artikel 44.1 onder het eigendomsvoorbehoud van MER valt, mag slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever worden doorverkocht, op voorwaarde dat Opdrachtgever de nog aan MER verschuldigde prijs voor deze Apparatuur onmiddellijk voldoet. Opdrachtgever is niet bevoegd Apparatuur die onder het eigendomsvoorbehoud valt te verpanden of deze anderszins te bezwaren.
- 44.3. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat –ter beoordeling van MER – dat zij dit niet zal doen is MER gerechtigd geleverde Apparatuur waarop het in artikel 44.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of derden die de Apparatuur voor Opdrachtgever houdt weg te halen of te doen weghalen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
- 44.4. Opdrachtgever is verplicht:
- (a) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering alsmede de betalingsbewijzen van de premie op verzoek van MER aan MER ter inzage te geven;
 - (b) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur te merken als het eigendom van MER;
- op andere manieren medewerking te verlenen alle redelijke maatregelen die MER ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Apparatuur wil treffen en welke Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.